



黑龙江省大兴安岭地区松岭区市场监管局开展化妆品监督检查工作
(屈凤煜供稿)

要闻资讯 TRENDING NEWS

04 市场监管要闻

本期话题 FOCUS TOPIC

聚焦校园食品安全

- 06 创新“大厨房+微厨房”供餐模式
破解首都功能核心区学校食堂供餐难题
| 赵雨茜 王俊生
- 08 融合信用分级 精准施策监管 探索学校食堂食品安全治理新模式
| 徐艳玲
- 10 以制度规范为纲 全链条闭环管控 守护学校食堂食材与用餐安全
| 陈翹楚
- 12 机制创新破壁垒 共享赋能筑安澜
——厦门市翔安区探索“1+N”学校食堂共享快检新模式
| 卢洋 卢可奇 陈梅冰
- 14 打造“码上共治” 学校食堂餐饮服务意见受理处置新模式
| 许佳

树立和践行正确政绩观

- 16 以高效能监管助推医药产业高质量发展
| 黄玉武

专题报道 SPECIAL COVERAGE

贯彻落实《商业秘密保护规定》

- 18 执法中客户信息商业秘密属性的认定边界
| 尹雯
- 20 侵犯商业秘密行政执法中商业价值的认定
| 广东省中山市市场监管局价监竞争科
- 22 数字时代商业秘密保护的制度跃迁
| 洪燕

商事登记 COMMERCIAL REGISTRATION

- 24 新形势下商事登记制度改革挑战及应对
| 浙江省市场监管局登记注册处
- 党建引领“小个专” 推动发展大作为
- 25 党建“红”点燃花饽饽产业“火”
| 姚书平

市场监督管理

市场监督管理工作指导综合性期刊

主管 国家市场监督管理总局

主办 中国工商出版社

创刊于 1953 年

2026 年第 14 期 总第 1435 期

出版日期 2026 年 7 月 16 日

总编辑 李轶群

副总编辑 洪丹 张力伟

编辑部主任 李程

编辑部副主任 田英

期执行编辑 张可

采编 杨茜麟 屈午阳 张可 刘美晨

王颖坤 程丹丹 洪海

美编 曹彦

出版 《市场监督管理》编辑部

本刊地址 北京市丰台区丰台东路 58 号人才大厦 7 层

邮政编码 100071

编辑部电话 010-63731078

投稿邮箱 work@byaic.cn

图片投稿 tupian@byaic.cn

发行单位 中国工商出版社

发行方式 自办发行

发行部电话 010-63735995 010-83616859

传真 010-63711281 010-83610373

广告部电话 010-63722678

传真 010-63722058

印刷 北京盛通印刷股份有限公司

国际标准连续出版物号 ISSN 2096-6563

国内统一连续出版物号 CN 10-1618 / F2

定价 20.00 元

反垄断和公平竞争政策 ANTITRUST AND FAIR COMPETITION POLICY

28 探索全流程审查模式 摸索政策审查新思路

| 黄礼胜 王明军 马丽

网络监管 ONLINE TRANSACTION REGULATION

30 网络交易管辖与衔接问题探讨

| 杨凯歌

消费维权 CONSUMER RIGHTS

32 以维权促规范 护航二次元产业健康发展

| 上海市黄浦区市场监管局

广告监管 ADVERTISING REGULATION

34 关于加强互联网广告监管的建议

| 杨泽世

队伍和文化建设 TEAM BUILDING & CULTURAL CONSTRUCTION

基层建设

36 靶向发力促合规 规范标签守安全

| 郑锦晓

38 严监管暖服务 筑牢食品安全防线

| 金本纪

数说 IN NUMBERS

40 2026上半年资本流向观察：北京、上海、深圳企业谁更吸金？

| 本刊编辑部

探索思考 EXPLORE

42 客户名单商业秘密侵权司法判定研究

| 廖艳嫔

44 强化市场监管提振消费信心的实践探索与路径突破

| 梁剑勇

产品质量 QUALITY OF PRODUCT

46 推动质量科普与思政课堂深度融合

| 李占彬



标准化 STANDARDIZATION

特色产业标准化建设探索实践

48 标准引领 规范江豚监测与救护 | 黄俊杰 周悦梅 戴银根

50 标准化助力羽绒加工产业高质量发展

| 刘新霞 樊翀 韩媛媛

51 标准支撑橡胶产业全链条提质增效 | 郭倩兰

食品药品 FOOD AND DRUG

54 对中药饮片跨区流通堵点与破解路径的思考

——以广西壮族自治区玉林市为例 | 胡揭明

56 探索中医诊所自制食品药品精准监管新路径

| 鲁美辰 邵立达

社会共治 SOCIAL CO-GOVERNANCE

58 把握“三个维度” 创新食品安全共治“原动力”

| 郁小伟 刘超群 王卫东

知识产权 INTELLECTUAL PROPERTY

60 知识产权执法行刑衔接的基层实践与优化路径 | 石鹏程

所里的事 IN THE GRASSROOTS OFFICE

61 一把钥匙引发的执法困局：当“明码标价”遇上行业特殊性

| 本刊记者 刘美晨

63 从有价必标到精准豁免

——宣城市明码标价分类监管探索与实践 | 邢锐 汪佳佳

基层动态 BASIC LEVEL DEVELOPMENT

66 安徽省凤台县 / 山东省青州市 / 河南省罗山县 / 广东省德庆县 /
甘肃省兰州市西固区 / 新疆维吾尔自治区吐鲁番市等 6 则

执法实务 LAW ENFORCEMENT

68 加油站计量作弊案件违法所得认定新规适用探析 | 冯思路

70 商圈楼宇内售卖侵权假冒商品系列案查处难点及启示

| 张久强



近日，山东省淄博市张店区市场监管局深入辖区商场、服装专卖店等经营场所开展夏日防晒用品专项检查

（于珊珊、朱文祺供稿）



广西壮族自治区马山县市场监管局深入辖区商超开展时令水果检查，并在现场开展抽样检测

（潘朝晖供稿）



云南省腾冲市市场监管局全覆盖开展野生菌集中检查，严禁餐饮服务单位加工不熟悉的野生菌

（杜红飞、林可航供稿）

市场监管总局党组理论学习中心组集体学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立105周年大会上的重要讲话精神和习近平党建思想

7月2日，市场监管总局党组理论学习中心组召开2026年第七次集体（扩大）学习，认真学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立105周年大会上的重要讲话精神，深入学习习近平党建思想。总局党组书记、局长罗文主持会议并讲话，总局党组成员交流学习体会。会议强调，要充分认识到习近平党建思想的重大意义，结合市场监管工作实际，持续深入学习领会、准确理解把握、全面贯彻落实“十四个坚持”的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，以高质量党建促进市场监管事业高质量发展，总局各级党组织和广大党员干部要把学习贯彻习近平总书记在庆祝大会上的重要讲话精神、习近平党建思想作为当前和今后一个时期的重要政治任务。

市场监管总局召开“两优一先”表彰大会

7月9日，市场监管总局召开

“两优一先”表彰大会。会议深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立105周年大会上的重要讲话精神，深入学习贯彻习近平党建思想，集中表彰先进集体和个人。市场监管总局党组书记、局长罗文出席会议并讲话。会上宣读了表彰决定，为获评中央和国家机关及总局优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织、“四强”党支部、“四好”党员代表颁奖，要求总局各级党组织和党员干部以先进典型为榜样，在推进市场监管工作中践行初心使命，在为民服务中奋力担当作为。8名同志作交流汇报。

市场监管总局党校举行2026年春季学期毕业典礼

7月6日，市场监管总局党校举行2026年春季学期毕业典礼，总局党组成员、副局长，直属机关党委书记，党校校长柳军出席毕业典礼并讲话。会议强调，总局正在深入学习贯彻习近平党建思想，扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育，全体学员要深学细悟习近平党建思想，自觉树立和践行正确政绩观，努力把学习成果转化为推动市场监管事业发展的强大动力。

市场监管总局举办AI赋能信用监管专题讲座

7月3日，市场监管总局举办AI赋能信用监管专题讲座，围绕“建、归、用”关键环节，持续深化信用监管改革，引智赋能市场监管业务高质量发展。市场监管总局副局长白清元出席讲座并作点评。白清元指出，市场监管系统干部要切实加强学习，主动将人工智能的理念、技术运用到市场监管各领域，持续提升监管效能，更好履行职责使命，加快推进全国统一大市场建设。

市场监管总局启动集贸市场诚信计量分级分类监管试点

近日，市场监管总局批复同意河北、辽宁、江苏、浙江、山东、广东、广西、四川、贵州等9个省级市场监管部门开展集贸市场诚信计量分级分类监管试点工作，此次试点聚焦基础管理、器具管理、行为规范、纠纷处理、公共信用综合评价结果、经营异常和严重违法失信处置等六项核心指标，建立A、B、C、D四级诚信计量分级评价体系，切实提升集贸市场计量监管规范化、精细化、科学化水平。

聚焦校园食品安全

校园食品安全问题关系少年儿童的健康成长，事关亿万家庭幸福与社会和谐稳定。近年来，全国各地校园食品相关安全事件时有发生，成为舆论关注的焦点，反映出校园食品安全工作的高度复杂性和不确定性。校园食品安全领域迫切需要强化和创新现代化治理实践，以快速、精准、有效地应对各类复杂问题与挑战。

对此，国务院食安办、教育部、公安部、国家卫生健康委、市场监管总局于2025年1月7日联合印发《关于进一步加强校园食品安全工作的通知》（以下简称《通知》），《通知》在完善食品安全责任体系和管理机制的同时，创新举措并勇于实践，注重引导校园食品领域提升现代化治理水平，朝着高水平安全目标迈进，其中深刻体现出敏捷治理内涵，即以敏捷思维应对风险挑战，从而强化校园食品安全保障。

《通知》印发一年多以来，各地市场监管部门围绕校园食品安全监管工作难点，积极探索，涌现出一批具有复制推广价值的创新做法。本期约请北京西城、宁夏、上海崇明、厦门翔安、安徽池州五地市场监管部门，分别从中心城区老旧食堂更新改造、学校食堂信用管理、制度机制和标准体系建设、食材快检成本和专业能力破解、校园餐质量安全意见受理处置五个方面介绍各地探索实践经验，供各地市场监管部门参考借鉴。



创新“大厨房+微厨房”供餐模式 破解首都功能核心区学校食堂供餐难题

文 | 北京市西城区市场监管局 赵雨菡 王俊生

北京市西城区学校密集，教育资源丰富，但是部分学校因空间受限无法按照学校自营食堂的食品安全标准新建食堂，这也是各地城区学校长期以来面临的共性问题。为破解学校食堂供餐难题，2025年6月，有调研人员到北京市西城区鸦儿胡同小学开展问需调研，并在详细了解学生的用餐现状以及学校办理食堂的需求与困难后，提出“大厨房+微厨房”供餐模式改革的解决方案。西城区市场监管局据此探索“大厨房+微厨房”供餐模式创新实践，形成了行之有效的“西城经验”。2025年以来，已经建成4所“微厨房”，解决3700余名学生就餐需求，形成了解决学校食堂供餐难题的西城实践和经验。

创新破解空间瓶颈，打造学校食堂供餐新模式

“大厨房+微厨房”双厨协同模式，明确大厨房与微厨房功能分工，将食材初加工、清洗切配等大空间需求环节前置至中央厨房。同时，如果委托大厨房集中消毒餐具，则无须设置洗消间，但保留工用具的清洗设备，减少了对初加工间和洗消间的空间设置要求。校内仅设置微厨房完成最终烹饪、分餐与短时贮存，实现功能极简、流程最优。此外，2025年北京修订实施的《北京市食品经营许可审查细则》，取消了食品经营场所的面积限制，可由经营者根据实际需要，在满足食品安全要求的前提下布局设置，为这一精简模式提供了政策支撑。通过大厨房统一完成食材清洗切配与半成品熟制，采用专业保温或冷链设备实现全程温控配送。净菜送达学校后，微厨房50

分钟内可以完成烹制、分餐，10分钟可以送到学生手中。以北京小学红山分校为例，其合作的大厨房加工中心在北京市经开区，新模式施行之前，从餐食加工制作完成，到最终端上学生餐桌，需要2小时左右。新模式施行之后，40分钟内就可以将餐食送到学生手中，时间减少了一半，切实保障餐食温度与品质。

编制规范重塑流程，构建食堂建设新标准

西城区局结合校园餐专项与改革工作精神，以标准化为切口编制了《北京市西城区中小学校智慧食堂建设与设备配置规范》（以下简称《规范》）。明确了学校食堂各场所的设置要求，并纳入了“大厨房+微厨房”的定义及建设要求，补齐小空间学校食堂建设标准空白，丰富了学校食堂供餐模式，将改革经验转化为书面成果。学校食堂建设、审批、管理全流程以《规范》为指引，针对城区学校“小空间、高要求”的特殊场景，市场监管部门进行许可审批时缺乏统一标尺。《规范》结合北京市新修订的《食品经营许可审查细则》，补充完善了学校食堂现场设置标准，从食品处理区布局设置、智慧食堂流程及功能分区等16个板块的内容明确了学校食堂各场所的设置要求，详细给出场所设置和布局、设备设施、餐用具清洗消毒、地面与排水、墙壁与门窗、天花板、洗手消毒、食品贮存等各关键场景和要素的建设要求，并细化各关键环节的各项具体指标，将学校食堂建设标准细化为可直接落地的建设技术要求。为保障《规范》能够执行到位，西



监管人员查看微厨房“桶餐到班”外包装箱洁净程度及是否密闭

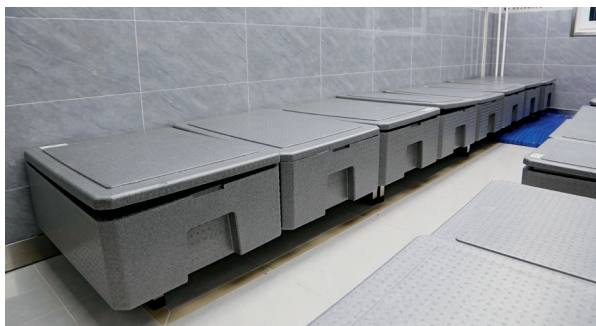


监管人员对学校“大厨房+微厨房”新型后厨进行现场检查

城区局主动靠前协助学校优化设计方案与布局流程，同步将《规范》要求嵌入许可审批环节，既为学校食堂新建、改建、扩建提供精准“施工图”，也让许可审批有统一标尺、有清晰依据，实现“建设有标准、审批有尺度、改革可复制”。目前已经实现13所学校食堂许可审批当日办结，真正做到建设有规范、审批有依据、管理有标准，为全区学校食堂规范化建设提供刚性支撑，全面提升学校食堂标准化、规范化建设水平。

智慧物联全程监管，筑牢科技赋能新防线

围绕“大厨房+微厨房”这一特殊供餐模式，西城区局针对性探索构建了全链条、场景化的智慧监管手段。一是依托智慧云秤与快检设备，对大厨房及微厨房两端食材进货查验进行闭环管控，筑牢原料准入防线。二是对大厨房冷库、冻库及校内冰箱等温控设备实行温湿度实时在线监测，



分装好的餐食已装箱完毕准备送往各个班级

异常情况即时可视化预警，保障冷链与热链全程可控。大厨房及微厨房各加工环节的实时监控画面、智慧数据统一汇聚至食堂食安监管大屏，在校内即可直观展示大厨房加工、微厨房分餐及全过程管控情况，方便学生、家长监督，形成学校、市场监管、属地、社会多方参与的“阳光厨房”共治格局。

协同联动凝聚合力，形成高效推进新格局

在市级层面，为了保障新型学校食堂供餐模式落地落实，北京市市场监管局制定了《“大厨房+”模式食品安全监督检查指南》，把29所已完成“微厨房”升级改造的学校和15个向学校提供食材的中央厨房，纳入各区全覆盖检查和市级联合督导计划。在区级层面，部门协同机制高效运转，监管、教育、学校、企业等主体责任清晰、衔接顺畅，形成标准化、智能化、协同化的校园餐治理新体系，治理能力持续增强。比如，西城区局与西城区教委建立常态化联动机制，从方案设计、标准制定、试点落地到运营监管全程协同，明确职责分工：市场监管部门重点负责食堂建设规范制定、事前指导服务、许可审批、食品安全日常监督检查、监督抽检，守住食品安全底线；教育部门负责统筹摸排各校实际需求、组织学校有序推进食堂建设、督促学校严格落实食品安全主体责任，做好教育教学与供餐保障的衔接协调。

责任编辑 / 李桂星

融合信用分级 精准施策监管 探索学校食堂食品安全治理新模式

文 | 宁夏市场监管厅餐饮食品处 徐艳玲

宁夏市场监管厅联合教育厅、发展改革委、农业农村厅、卫健委等五部门，聚焦学校食堂食品安全监管痛点，创新推行信用风险动态分级分类管理模式，推动校园食品安全监管从传统模式向信用化、精准化、智能化转变，以信用“指挥棒”激活学校食品安全管理内生动力，构建长效共治的校园食品安全防护网。截至目前，全区已有1805家学校食堂建立信用档案，分级分类监管成效初显，成为重点领域信用监管与专业领域信用风险分类管理的宁夏实践。

把握精准化要求，在筑牢监管根基上靶向发力

在信息归集上“建档案”。对标市场监管总局“谁产生、谁提供、谁负责”的信息归集原则，明确学校与市场监管部门双向归集信用信息的责任，建立“一校一档”管理体系。学校负责归集营业执照、管理制度、自查记录、整改情况、满意度测评等6类核心信息，形成学校食堂“食品安全管理档案”；市场监管部门结合监督检查、抽检结果、投诉举报等情况，归集主体信息、社会监督、事故处置、经验亮点等5类关键内容，建立“食品安全信用档案”，确保信用信息真实准确、动态更新，从源头保障信用分级分类监管的信息质量。

在分级评定上“定标尺”。参照市场监管总局通用型企业信用风险分类管理模型构建思路，结合学校食堂监管特点，建立专业型分级评价体系。以一个完整学年为记分周期，设置满分12分的信用记分体系。其中，6分基础分值根据食品安全管理档案、信用档案完成情况逐项计分；6分动态分

值结合日常监管实际，设置加减分情形，既涵盖制度落实、人员管理、问题整改等常规监管检查事项，也将“互联网+明厨亮灶”、食育活动开展、信息化管理成效等纳入加分项。同时，针对不同违规情形设置0.5—6分的梯度扣分标准，实现对学校食堂食品安全信用风险的精准“画像”。依据最终得分，将信用风险由低到高划分为D1（信用风险低）、D2（信用风险一般）、D3（信用风险较高）、D4（信用风险高）四个等级。同时，明确直接判定D4类的4种严重违法失信情形，让分级评定有章可循、有据可依，契合市场监管总局“明确标准、科学分类”的原则要求。

在等级管理上“强动态”。紧扣市场监管总局“动态更新、共享共用”的分类管理要求，每年8月底前由县级市场监管部门会同相关部门集中开展等级评定，并将评定结果作为配置监管资源的重要依据。同时，建立动态调整机制，各相关部门在日常监管中发现的学校食堂各类问题及时通报市场监管部门。对信用状况提升的逐步降低监管频次，对信用状况下降的及时加大监管密度、主动提醒告知，实现信用等级与监管措施的动态联动，让监管始终贴合实际风险状况，确保分类结果与监管实践实时匹配。

把握差异化需求，在提升监管效能上精准发力

对低风险主体“无事不扰”。针对信用风险低的D1类学校食堂，实施触发式监管，适当减少监督检查和抽检频次，依托“互联网+明厨亮灶”平台开展非现场巡查，最大限度减少对学校正常经营管

理的干扰，将有限监管资源向高风险主体倾斜。

对一般风险主体“常态监管”。对信用风险一般的D2类学校食堂，聚焦食品安全问题易发领域开展专项检查，督促学校约谈食品安全总监、食品安全员，按规定开展抽检监测，并对问题整改情况进行跟踪检查，及时化解潜在风险，推动规范经营落实到位。

对较高风险主体“重点关注”。将信用风险较高的D3类学校食堂列为重点监管对象，适度增加监督检查频次和抽检批次，定期开展行政约谈，强化对食品安全管理人员的法律法规培训，增加监督抽查考核频次，通过靶向指导帮助补齐管理短板，推动风险整改到位。

对高风险主体“严管重罚”。对信用风险高的D4类学校食堂，由县级市场监管部门通报相关部门并报食药安委，通过联合开展风险会商制定针对性监管措施，列为重点监管对象提高抽查比例和检查频次，由教育行政主管部门约谈学校主要负责人，对履职不到位的食品安全总监、食品安全员予以调整等手段，形成监督管理合力，倒逼彻底整改。同时，对严重违法失信的承包经营企业、食材供应商等，依法列入严重违法失信名单，实施联合惩戒，大幅提高违法失信成本，践行市场监管总局对高风险主体“严格监管、联合惩戒”的工作要求。

把握协同化属性，在健全共治格局上同向发力

部门联动，压实监管责任。建立市场监管、教育、发展改革、农业农村、卫生健康等部门协调配合机制，明确各部门核心职责。市场监管部门牵头开展等级评定、动态管理和联合惩戒；教育部门督促学校落实食品安全主体责任，加强日常指导并共享管理信息；发展改革、农业农村、卫生健康等部门协同推进信用综合监管，形成“各司其职、各负其责、齐抓共管”的监管格局。同时，属地食药安办可通过“三书一函”、风险提示函等形式将评定结果通报各相关部门，推动联合监管措施落地见效。

市场主责，强化内生动力。督促学校切实履

行食品安全主体责任，承包经营食堂须配备“双总监”，学校与承包企业须建立季度会商机制，共同排查消除安全隐患，杜绝“一包了之”。引导学校建立健全“日管控、周排查、月调度”工作机制，制定食品安全风险管控清单，规范落实陪餐制、从业人员管理等制度。鼓励学校引入HACCP等食品安全管理体系，运用信息化手段开展购进验收、食品留样等工作。

智慧赋能，提高监管质效。构建“互联网+明厨亮灶+AI智能抓拍”非现场巡查体系，实现全区学校食堂可视化监管全覆盖，家长可通过扫码实时查看食堂后厨操作。运用DeepSeek大模型打造“市场监管AI助手”，将基层执法人员单次检查时间由3小时以上压缩至1小时以内，基层执法人员日均监管效率提升60%以上。下一步，将把信用风险分级评价指标体系嵌入智慧监管系统，线上完成分级评价，进一步减轻基层工作负担。

社会共治，构建监督体系。将师生、家长投诉举报情况纳入信用档案，引导社会公众参与校园食品安全监督。系统推行“妈妈后厨”监督模式，在274所中小学聘请557名家长进驻后厨关键岗位，赋予其操作员、监督员、宣传员复合职能，创建社会监督新场景。开展食育宣传活动，强化师生食品安全意识，提升食品安全保障能力。全域实施“三同三公开”阳光运行机制，依托1440个家长委员会，常态化开展“透明厨房”直播和代表委员体验监督，逐步构建家校联动、社会参与的共建共治共享新格局。

责任编辑/李桂星



以制度规范为纲 全链条闭环管控 守护学校食堂食材与用餐安全

文 | 上海市崇明区市场监管局 陈翘楚

学校食堂食材从供应、加工到学生就餐的全流程，是食品安全风险防控的核心环节。上海市崇明区市场监管局聚焦配送环节标准缺失、监管粗放、责任悬空、评价缺位等突出问题，2024年以来先后实施了《学生用餐全过程食品安全监管及评价方案》与《崇明区学校食材配送企业食品安全管理规范》，以配送端强标准、用餐端强监管、全链条强评价为核心，构建从食材入库、分拣配送、入校验收到食堂加工、用餐保障、考核评价的全流程管控体系，精准破解学校食堂食材与用餐安全监管痛点。

刚性立标，精准锚定全流程关键风险防控点

筑牢食材配送全链条标准防线。一是资质与人员准入。食材配送企业须持有效证照，近3年无食品安全事故与严重失信，不符合一律排除。强制配备食品安全总监、食品安全员，从业人员每年健康体检且每年不少于40学时培训。二是采购验收严管控。建立供应商评价+退出机制，每学期开展综合评价、重点供应商现场审核。畜禽肉、大米等逐批查验检疫、检测报告，不合格当场退回或销毁，全程留痕。冷链食材温度冷藏 $\leq 3^{\circ}\text{C}$ 、冷冻 $\leq -9^{\circ}\text{C}$ ，超过标准的拒收。三是贮存分拣标准量化。食材分类分架、离墙离地 $\geq 10\text{cm}$ ，常温、冷藏、冷冻分区标识，温湿度实时监测。预处理、分拣、装箱专区专工具，容器当日清洗消毒，防止交叉污染。四是运输交付全程可控。全部配送车辆配备齐全GPS定位和温湿度实时上传，冷链车专用、定期消杀。交付时单据、合格证明、快检报告随货同行，学校逐点验收签字。五是快检与追溯闭环。企业必须建立

快检室并进行农残、兽药残留等逐批快检，不合格立即停止配送、召回、上报。所有进货食材均接入上海市食品安全信息追溯系统，来源可查、去向可追、批次对应。六是应急与投诉全响应。建立应急预案，每年至少1次全面自查与应急演练。投诉渠道公开，处置率100%，定期分析薄弱环节。

压实用餐全过程监管与评价责任。一是责任体系压实到岗到人。学校、配送中心、承包企业全覆盖配备食品安全总监、安全员。执行“日管控、周排查、月调度”，开学前必开展全面自查。二是全过程监管无死角。严查采购验收、贮存加工、餐具消毒、食品留样、添加剂使用等关键环节。严禁向学校食堂配送冷荤、生食、裱花蛋糕、四季豆、野生蘑菇等高风险食材。三是分级分类推进闭环管理。分部署、自查、检查、培训、共治、评估、考核七阶段，环环相扣。开展专题培训+实地观摩，提升一线人员规范操作能力。四是多元共治与智慧赋能。引入人大代表、包保干部、家委会、学生代表参与检查打分。推行“互联网+”明厨亮灶，实时监控、风险可溯、处置闭环。五是刚性评价与考核问责。建立量化评价体系，关键项一票否决，结果纳入学校年度考核。对落实不力、推诿不作为的约谈、通报、追责。

标准引领，构建配送—监管—评价一体化管控体系

一是统一操作标准。配送端与用餐端双向定标，企业、学校、监管部门同标执行，告别经验式、随意化管理。二是压实主体责任。配送企业履约有准则、学校管理有依据、监管督查有抓手，确保责任